

La politique de **Estampaciones Metálicas MOYMA, S.L. (MOYMA)**, dédiée à l'emboutissage, l'étrépage, le découpage et le soudage de pièces métalliques, est définie en fonction des attentes et des besoins de nos clients et parties prenantes, ainsi que de la nature, de l'ampleur et des impacts environnementaux des activités, produits et services développés. Il comprend donc les objectifs et les engagements en matière de qualité et d'environnement, adaptés à l'objectif et au contexte de l'organisation.

C'est pourquoi MOYMA a décidé de se faire certifier selon les normes IATF 16949 et UNE-EN ISO 14001 et d'améliorer ainsi la qualité des produits fournis aux clients dans le respect de l'environnement, augmentant à son tour leur satisfaction, en tenant toujours compte du respect de toutes les exigences, y compris les exigences légales, tant celles applicables aux processus et aux produits (y compris celles relatives à la sécurité des produits), qu'à l'environnement.

Pour respecter l'engagement d'amélioration continue et pour que nos clients continuent à nous faire confiance, MOYMA fonde sa politique sur les points suivants:

- Obtenir **la satisfaction du client** en détectant ses attentes et ses besoins, en maintenant une relation étroite pour connaître la fonction de nos produits et ainsi obtenir une meilleure adaptation à ses besoins.
- Définir correctement les exigences des matières premières et des produits ou processus sous-traités à nos **fournisseurs** afin d'obtenir, avec une évaluation continue de ceux-ci, une meilleure qualité de nos fournitures et le respect de l'environnement de leur part.
- Détecter et assurer **la formation et la motivation** du personnel en impliquant tous les employés et en coordonnant les efforts pour répondre aux normes de qualité et d'environnement et aux besoins des clients.
- Réduire les non-conformités de nos produits dans le but d'atteindre le **zéro défaut**.
- Optimisation des processus pour **une amélioration continue**, en tenant compte de la **prévention de la pollution**, en cohérence avec le cycle de vie des produits, et de la génération minimale de déchets.
- Détecter et fournir les **ressources** techniques et humaines nécessaires au bon déroulement des activités de **MOYMA**, en étant, par conséquent, toujours informé des dernières technologies pour être chaque jour plus compétitif.
- Collaboration avec les autres parties prenantes pour se conformer aux exigences des clients, aux exigences internes, légales et réglementaires.
- Promouvoir la responsabilité sociale des entreprises comme un mécanisme permettant d'améliorer les relations entre Moyma et toutes les parties intéressées.

L'engagement de **tous** avec les normes légales en vigueur, la prévention des accidents du travail, le souci de l'environnement, la formation et l'information du personnel, l'organisation, la discipline et l'amélioration continue, doivent être des piliers qui nous permettent de rendre notre entreprise toujours plus compétitive.

Signé par:
Arturo Peralta